



Termeni și condiții de utilizare a Cartelei Next-M2M 27.09.2022

1. Produse și servicii.

1.1 Cartela Next-M2M reprezintă cartela SIM preplatita pe care Veridian Systems o transmite Clientului la momentul achiziționării unei cartele SIM Next-M2M.

1.2 Serviciile disponibile.

Servicii de Date sunt servicii de acces la internet și transmisiuni de date prin intermediul rețelei de comunicații mobile folosita de Veridian Systems.

Serviciul de Roaming reprezintă serviciul care oferă Clientului posibilitatea de a beneficia de servicii de comunicații de date și SMS, prin intermediul unei alte rețele mobile atunci când Clientul nu se află în aria de acoperire geografică a rețelei folosita de Veridian Systems în România.

1.3 Perioada de valabilitate și perioada de grație

Valabilitatea Cartelei Next-M2M este variabila functie de valoarea creditului / a opțiunii de trafic achizitionate.

Opțiuni reincarcare	500 MB	1000 MB	1500 MB	2000 MB	2500 MB	3000 MB
Valabilitate - luni	6	12	24	36	48	60

Perioada de grație este de 30 zile și se calculează de la data expirării perioadei de valabilitate. În perioada de grație se poate doar să se reincarce creditul fără a se putea iniția sesiuni de date.

1.4 Activarea Cartelei Next-M2M

Activarea se realizează în momentul introducerii Cartelei Next-M2M în telefon/modem și conectării la rețea. Cartela nu are un cod PIN inițial activat. Este recomandată stabilirea unui cod PIN din meniul telefonului. În cazul în care codul PIN stabilit va fi introdus greșit, la 3 încercări fără succes, cartela SIM se blochează. Deblocarea se face folosind codul PUK.

1.5 Numărul de telefon asociat Cartelei Next-M2M

Clientului îi este repartizat un număr de telefon (cu excepția cazului în care Clientul face o cerere de portare în rețeaua Veridian), număr de telefon față de care Clientul are doar drept de folosință (nu de proprietate), netransferabil.

Acest număr poate fi schimbat de Veridian Systems, pe baza unei notificări prealabile, în cazuri cu totul excepționale, ca de exemplu: din rațiuni impuse de autoritățile competente și/sau de funcționarea serviciului Next-M2M, suspiciuni de fraudă. În aceste condiții, modificarea numărului de telefon nu poate constitui motiv de încetare a contractului din partea Clientului și nici nu îi conferă acestuia dreptul la despăgubiri. Numărul de telefon alocat unui Client nu poate face obiectul unei tranzacții, nu poate fi vândut terților, cumpărat de la țerti sau închiriat. Orice astfel de operațiune se consideră fraudă, Veridian Systems având dreptul de a retrage numărul respectiv de telefon cât și de a restricționa accesul la serviciile Next-M2M, cu notificarea prealabilă a Clientului.

1.6 Deconectarea, pierderea creditului, a numărului de telefon, a Cartelei SIM

Veridian Systems își rezervă dreptul de a deconecta o Cartelă SIM după perioada de grație dacă nu a fost reincarcat creditul.



Clientul își pierde dreptul de a folosi numărul de telefon alocat și creditul aflat pe Cartela SIM odată cu expirarea perioadei de grație.

Clientul nu are dreptul de a deteriora sau distruge Cartela Next-M2M și este obligat să informeze Veridian Systems despre pierderea, furtul sau deteriorarea acesteia. Până la momentul restricționării accesului la serviciile Cartelei Next-M2M, Clientul este responsabil pentru toate evenimentele și costurile asociate acestora.

2. Metode de reîncărcare

Reîncărcarea reprezintă plata în avans a unei valori de credit, în limitele căreia Clientul poate beneficia de Serviciile preplătite Next-M2M. Reîncărcarea se realizează prin alimentarea / realimentarea creditului folosind aplicația de reincarcare de pe site-ul www.nextM2M.ro

3. Suspendarea și încetarea serviciilor Next-M2M

Veridian Systems poate suspenda / înceta furnizarea serviciului din motive imputabile Clientului, trimițându-i un SMS/e-mail înainte de data suspendării /încetării, în următoarele cazuri:

- a) Clientul folosește în rețeaua Next-M2M telefoane mobile/dispozitive neautorizate de către Autoritatea de Reglementare;
- b) Clientul revinde serviciile furnizate de Veridian Systems sau încalcă prevederile cuprinse în „Termeni și condiții de utilizare a serviciilor Next-M2M”;
- c) Clientul încalcă orice altă obligație din prezentul document;
- d) perioada de grație a Cartelei a expirat.

Urmare suspendării / încetării serviciilor, Clientul nu va mai avea acces la serviciile Next-M2M de pe SIM-ul suspendat, va pierde creditul precum și valabilitatea acestuia dar și numărul alocat (cu respectarea perioadei de carantină de 30 de zile).

4. Răspunderea Partilor

4.1 Raspunderea Veridian Systems

Veridian Systems oferă servicii de telefonie mobilă la nivelul de calitate al rețelei partenere. Veridian Systems nu garantează furnizarea serviciilor prin intermediul unor cartele SIM Next-M2M achiziționate din punctele de vânzare neautorizate.

Obligațiile Veridian Systems de a furniza servicii se limitează la cele prevăzute în prezentul document.

Veridian Systems nu este răspunzătoare față de Client sau terțe persoane pentru nicio daună, pierdere de profit, beneficii nerealizate, ratarea unor ocazii de afaceri sau alte pierderi suferite, rezultate direct sau indirect din folosirea necorespunzătoare a serviciilor și echipamentelor de comunicații, nefuncționarea serviciului din motive de ordin tehnic și/sau din acțiunea unor terți.

4.2 Răspunderea clientului

În momentul în care Clientul achiziționează Cartela Next-M2M, își exprimă acordul cu privire la utilizarea serviciilor preplătite Next-M2M în conformitate cu prezentul document. Totodată, Clientul înțelege că este singurul responsabil pentru păstrarea confidențialității datelor privind accesul la serviciul preplătit Cartela Next-M2M.

Clientul este răspunzător pentru utilizarea serviciilor cu bună credință, în condițiile unor practici loiale, pentru nevoile sale proprii, în calitatea de utilizator final. Clientul este răspunzător pentru utilizarea abuzivă și/sau frauduloasă a serviciilor preplătite Next-M2M, consecințele unei astfel de utilizări fiind cele prevăzute la art. 11 din acest document. Adicional, Clientul poate răspunde penal pentru fapte sale, conform legislației în vigoare.

Ținând cont de specificul serviciilor preplătite, Clientul înțelege că singurul mod prin care Veridian Systems poate transmite notificări sau informări cu privire la utilizarea serviciilor preplătite, termenii și condițiile cartelei, modificările legislative, schimbări ale ofertelor sau tarifelor este prin intermediul e-mail/SMS și al site-ului www.nextM2M.ro. Astfel, Clientul este răspunzător cu citirea acestor informări / notificări transmise de Veridian Systems, accesarea link-urilor transmise prin intermediul e-mail/SMS de informare. Veridian Systems nu poate fi ținut răspunzător pentru situațiile în care aceste informări nu sunt primite sau accesate de către Client, pentru cauze care nu vizează culpa Veridian Systems, incluzând dar fără a se limita la: ignorarea mesajelor e-mail/SMS, lipsa spațiului de stocare în terminal sau alte cauze legate de echipamentul terminal utilizat, neconectarea SIM-ului la rețea pentru o durată lungă de timp.

5. Nivelurile de calitate pentru serviciile Next-M2M

5.1 Standarde de calitate

Veridian Systems asigură următoarele standarde de calitate pentru serviciile de voce furnizate prin intermediul rețelei partenere (Telekom Romania Mobile Communication):

A. pentru serviciile 2G (GSM):

- serviciul va fi furnizat 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână;
- rata de blocare a apelurilor – pe calea radio – în ora de trafic maxim, nu va depăși 2%;
- procentul de întrerupere a apelurilor – pe calea radio – în ora de trafic maxim, nu va depăși 2%.

B. pentru serviciile 3G (UMTS-HSDPA):

- disponibilitatea rețelei este de minim 98% din timp;
- rata de blocare a apelurilor – pe calea radio – în ora de trafic maxim, nu va depăși 2%;
- procentul de întrerupere a apelurilor – pe calea radio – în ora de trafic maxim, nu va depăși 2%.

5.2 Viteza maximă de date estimată

Vitezele maxime estimate pe fiecare tip de tehnologie pot avea următoarele valori:

Tehnologie	3G	2G
Viteza descărcare (download)	32 Mbps	200 kbps
Viteza încărcare (upload)	5 Mbps	200 kbps

Veridian Systems nu garantează o viteză minimă a traficului de date generat prin rețele mobile.

5.3 Procedura de măsurare a vitezei. Măsurarea vitezei maxime estimate a serviciului de acces la internet mobil se va realiza de către Client utilizând mecanismul de monitorizare certificat de autoritatea națională de reglementare (ANCOM), disponibil pe www.netograf.ro, cu respectarea următoarelor condiții cumulative:

- achiziționarea unei Opțiuni care să ofere acces la viteza maximă estimată a fiecărei tehnologii
- utilizarea unui echipament terminal care să permită atingerea vitezei maxime estimate și care beneficiază de ultimele actualizări de software disponibile
- nivel puternic de semnal care depinde de poziția clientului în aria de acoperire a celulei, de factori care pot influența negativ nivelul de semnal: caracteristicile geografice ale terenului, materialele de construcție ale clădirilor, zone de subteran, condiții meteorologice severe, etc.
- în timpul efectuării testului de viteză, serviciul de acces la internet va fi folosit exclusiv în acest scop. Astfel, accesul la serviciul de date pentru orice alte aplicații sau programe existente pe

echipamentul terminal va fi restricționat din meniul echipamentului terminal pe durata efectuării testului de viteză

- număr minim de utilizatori activi deserviți de o celulă de comunicații radio. Circumstanțe de tipul: concerte, evenimente publice, trafic auto intens, sărbători legale, aglomerări de populație (ex. metrou, zona litoralului sau zona montană în sezon) vor duce la scăderea vitezei experimentate de Client

5.4 Neîndeplinirea uneia / mai multor condiții menționate la punctul 5.3 în momentul utilizării serviciului de acces la internet mobil poate duce la:

- a) creșterea timpului de încărcare / descărcare a fișierelor de date;
- b) creșterea timpului de încărcare a paginilor web;
- c) imposibilitatea accesării anumitor conținuturi, aplicații sau servicii pentru care este necesar un nivel de calitate specific.

6. Gestionarea traficului

6.1 Procedura de gestionare a traficului

Prin intermediul serviciilor de date Next-M2M, Clienții au dreptul de a accesa și distribui informații și conținut, de a utiliza aplicații și servicii compatibile cu terminalele/echipamentele utilizate de aceștia.

Prevederile de mai sus nu limitează dreptul Rețelei partener Veridian Systems de a aplica măsuri rezonabile de gestionare a traficului. Acestea reprezintă o serie de proceduri tehnice întreprinse pentru a gestiona traficul în Rețea și pentru a îmbunătăți experiența Clientului.

Obiectivul gestionării rezonabile a traficului contribuie la o utilizare eficientă a resurselor Rețelei partener, precum și la o optimizare a calității globale de transmitere a datelor care să răspundă cu cerințele de calitate tehnică.

Măsurile rezonabile de gestionare a traficului sunt nediscriminatorii și proporționale și nu se bazează pe considerații de ordin comercial. Orice diferențiere în aplicarea măsurilor de gestionare a traficului se bazează pe cerințe obiective de ordin tehnic (de exemplu, timpul de latență, variația întârzierii de transfer a pachetelor de date, pierderea pachetelor de date și lărgimea de bandă). Ca măsură rezonabilă, Rețeaua partenera are dreptul, de asemenea, de a aplica tehnici de compresie a datelor care reduc dimensiunea unui fișier de date fără vreo modificare a conținutului ceea ce permite o utilizare mai eficientă a resurselor limitate și este în interesul Clienților (acela de a reduce volumul de date, de a spori viteza și de a îmbunătăți experiența de utilizare a conținuturilor, a aplicațiilor sau a serviciilor de date).

Gestionarea rezonabilă a traficului nu implică tehnici care să monitorizeze conținutul specific al traficului de date

6.2 Excepții justificate

Conform legislației în vigoare, Rețeaua partenera are dreptul de a aplica măsuri care exced caracterului rezonabil de gestionare a traficului, în următoarele scopuri:

- a) în vederea respectării dreptului Uniunii Europene, a legislației naționale, a hotărârilor judecătorești sau a deciziilor emise de autorităților competente
- b) pentru a menține integritatea și securitatea rețelei și serviciilor precum și ale echipamentelor terminale ale Clienților (de exemplu în ceea ce privește prevenirea atacurilor cibernetice prin difuzarea de programe informatice ostile sau furtul de identitate al utilizatorilor finali prin intermediul programelor spion (spyware)
- c) pentru a dimensiona corespunzător rețeaua prin utilizarea informațiilor legate de tipul de trafic la nivel de volume totale (per tip de trafic /aplicație /tip serviciu preplătit sau pe bază de abonament)

- d) pentru a evita congestionarea iminentă a rețelei și a atenua efectele acesteia (de exemplu, pentru a asigura disponibilitatea serviciilor în cazul defecțiunilor în rețea sau în perioade cu trafic intens: sărbători legale, situații de forță majoră, etc). În cazul apariției unei congestii de trafic, Reteaua partenera aplică proceduri de remediere rapidă a defecțiunilor sau de rerutare (acțiunile pot fi realizate pe tip de trafic/ aplicații) a traficului către alte noduri sau circuite ce pot prelua acest trafic suplimentar

6.3 Efectele gestionării traficului

Măsurile de gestionare a traficului sunt aplicate proporțional cu situația care le-a generat și pot duce la:

- blocarea anumitor conținuturi, aplicații sau servicii (de exemplu, declarate ilicite, furnizate de terți neautorizați pentru a desfășura anumite activități etc)
- întreruperea temporară a sesiunii de date
- scăderea vitezei de transfer a datelor în situații de congestie a Rețelei
- transmiterea de date cu caracter personal sau a unor date de trafic ale Clientului către autoritățile competente, în baza unei solicitări transmise de acestea

7. Tarife Cartela Next-M2M

7.1 Planul Tarifar standard

Tarifele pentru Planul Tarifar standard sunt următoarele:

- 0,06 euro-credit /SMS national , international si in roaming EU
- 0,01 euro-credit/MB pentru traficul de date

Tarifele sunt exprimate în euro-credit și se aplică în România și în roaming EU. TVA-ul este achitat în momentul achiziționării Cartelei SIM sau la achiziționarea unei reîncărcări, indiferent de modalitatea prin care se face reîncărcarea.

Traficul se va taxa conform tarifelor pentru Cartela Next-M2M în vigoare la data efectuării acestora, valoarea lor fiind scăzută din creditul existent pe Cartelă.

7.2 Tarife Cartela Next-M2M cu trafic inclus

Tarifele pentru Cartela Next-M2M sunt:

Cartela Next M2M - 500 MB	
Credit initial	5 euro credit
Pret	5.00 €
Valabilitate - luni	6

Tarifele sunt fara TVA.

7.3 Tarife optiuni reincarcare.

Optiuni reincarcare	500 MB	1000 MB	1500 MB	2000 MB	2500 MB	3000 MB
Valabilitate - luni	6	12	24	36	48	60
Pret	5.00 €	10.00 €	15.00 €	20.00 €	25.00 €	30.00 €

Tarifele sunt fara TVA

7.4 Tarif cartela SIM

Schimbarea cartelei SIM cu același număr de telefon se tarifează cu 2 euro (fara TVA).



8. Modul de tarifare a traficului de date și a SMS-urilor

SMS-ul se tarifează la transmiterea sa, indiferent dacă a fost sau nu recepționat de destinatar. Un SMS conține un număr de maxim 160 de caractere, iar în cazul în care se depășește acest număr de caractere se tarifează ca un SMS distinct.

Traficul de date se tarifează la deschiderea unei sesiuni de date, unitatea de taxare fiind de 0.01 MB.

9. Modificarea condițiilor, taxelor și tarifelor

Veridian Systems își rezervă dreptul de a modifica unilateral Termenii și Condițiile de utilizare a cartelei Next-M2M, inclusiv taxele și tarifele pentru orice serviciu sau ofertă, în situații care depind de tendințele pieței, dezvoltări tehnologice, schimbări ale parteneriatelor cu terții sau de situații cu potențial risc financiar ori alte situații similare care conduc la un dezechilibru economic între părți. Astfel de modificări se vor realiza cu informarea Clientului înainte de operarea modificării, conform legislației specifice comunicațiilor electronice.

Notificarea se va face prin orice mijloace rezonabile (de ex.: SMS, pagina web, e-mail, etc). Dacă nu ești de acord cu tariful sau cu noile condiții modificate, poți renunța la serviciul în cauză fără nicio obligație pentru tine sau Veridian Systems. În cazul folosirii Cartelei SIM Next-M2M de către o altă persoană, aceasta acceptă prezenta ofertă.

Veridian Systems, de asemenea, își rezervă dreptul să aducă modificări taxelor, tarifelor aplicabile unor servicii care nu sunt incluse în oferta aplicabilă Clientului (ex. Tarifele pentru serviciile de Roaming nereglementate, pentru serviciile internaționale neincluse în ofertă, etc). În aceste situații, Clientul nu are drept de despăgubire sau încetare a serviciului plătit Next-M2M fără costuri.

10. Utilizarea abuzivă și frauduloasă a serviciilor Next-M2M

Serviciile Next-M2M sunt destinate utilizării în condițiile unor practici loiale, pentru nevoile proprii ale Clientului, în calitate de utilizator final. Este strict interzisă orice acțiune sau inacțiune a Clientului care are ca scop sau efect:

- a) încălcarea acestor Termeni și Condiții sau
- b) prejudicierea Veridian Systems sau a unui terț sau
- c) obținerea de foloase necuvenite (pentru Client sau pentru terți) ca urmare a folosirii serviciilor Next-M2M.

10.1 Abuzul

Este interzisă utilizarea cartelelor SIM/serviciilor Next-M2M în alte scopuri decât cele pentru care au fost oferite Clientului (în calitate de utilizator final).

Totodată, Clientul se obligă să nu utilizeze conexiunea de internet sau orice alt Serviciu Next-M2M în scopuri ilicite/ilegale cum ar fi: spam (acest proces presupune expedierea mesajelor nesolicitate, în mod repetitiv, de cele mai multe ori cu caracter comercial, de publicitate pentru produse și servicii), phishing (acest proces presupune obținerea unor date confidențiale folosind tehnici de manipulare a datelor identității unei persoane sau a unei instituții), spoofing (acest proces presupune modificarea identității unui sistem/ număr de telefon/ cartele SIM sau crearea unei identități suplimentare pentru a imita un dispozitiv/ sistem/ număr de telefon/ cartelă SIM într-o sesiune de comunicații sau o tranzacție), flooding (reprezintă un atac prin inundarea unui sistem/ dispozitiv cu cantități mari de trafic cu scopul de a crea refuzul de servicii prin cereri incorecte pentru o rețea) etc.

10.2 Frauda

Clientul se obligă să nu utilizeze conexiunea de internet sau orice alt Serviciu Next-M2M în scopuri ilicite/ilegale cum ar fi: spam (acest proces presupune expedierea mesajelor nesolicitate, în mod

repetitiv, de cele mai multe ori cu caracter comercial, de publicitate pentru produse și servicii), phishing (acest proces presupune obținerea unor date confidențiale folosind tehnici de manipulare a datelor identității unei persoane sau a unei instituții), spoofing (acest proces presupune modificarea identității unui sistem/ număr de telefon/ cartele SIM sau crearea unei identități suplimentare pentru a imita un dispozitiv/ sistem/ număr de telefon/ cartelă SIM într-o sesiune de comunicații sau o tranzacție), flooding (reprezintă un atac prin inundarea unui sistem/ dispozitiv cu cantități mari de trafic cu scopul de a crea refuzul de servicii prin cereri incorecte pentru o rețea) etc.

Orice încercare de accesare neautorizată a datelor personale ale altui utilizator (incluzând dar fără a se limita la: datele de facturare ale unui utilizator, datele cu caracter personal și datele de trafic, credențialele de utilizator sau parolele asociate contului unui utilizator) sau de modificare a conținutului site-ului www.nextM2M, sau de obstrucționare a funcționării normale a serverului care deservește acest site se consideră drept o încercare de utilizare frauduloasă a site-ului și duce la inițierea procedurii de cercetare penală împotriva persoanei (persoanelor) vinovate de astfel de faptă.

10.3 Sancțiuni.

Încălcarea de către Client a obligațiilor prevăzute în articolul 10 constituie fie o utilizare abuzivă sau frauduloasă a Serviciilor Next-M2M și atrage răspunderea Clientului, indiferent de numărul de SIM-uri activate.

De la data constatării încălcării obligațiilor impuse prin prezentul articol sau existenței unei suspiciuni întemeiate privind această încălcare, Veridian Systems are dreptul de a lua oricare dintre următoarele măsuri:

- a) să retragă unilateral orice formă de discount/ bonus acordat Clientului;
- b) să suspende temporar, pe o perioadă între 1 zi și 30 de zile, accesul Clientului la toate serviciile activate pe Cartela Next-M2M;
- c) să deconecteze permanent serviciile Next-M2M de pe Cartelă.

10.4 La data la care se constata de catre Veridian Systems încălcarea obligațiilor impuse prin prezentul articol 10, Veridian Systems va notifica prin SMS Clientul cu privire la măsura pe care urmează să o aplice.

11. Confidențialitate și prelucrarea datelor cu caracter personal

11.1 Veridian Systems asigură, în condițiile legii și ale prezentului Contract, păstrarea confidențialității datelor cu caracter personal ale Clientului și respectarea dreptului acestuia la protecția vieții private, în privința prelucrării datelor cu caracter personal ale Clientului.

11.2 Clientul rămâne răspunzător pentru protejarea și păstrarea confidențialității:

- protejarea și păstrarea confidențialității propriilor date cu caracter personal, a datelor de trafic și a altor date și informații confidențiale accesibile conform contractului,
- datelor și informațiilor existente în Echipamentul Terminalul cu care se accesează și utilizează Serviciile Next-M2M:

11.3 Clientul își asumă orice responsabilitate pentru transmiterea datelor cu caracter personal, a datelor de trafic sau a parolelor de acces către terți. Accesarea datelor cu caracter personal, a datelor de trafic și a informațiilor confidențiale către de către terți (autorizați de Client sau neautorizați) cât și orice consecințe rezultate din utilizarea acestora de către Client sau terți (autorizați de Client sau neautorizați), în mod accidental sau intenționat.

11.4 Datele de trafic și datele cu caracter personal sunt prelucrate de Veridian Systems conform legislației în vigoare. Toate informațiile cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și a datelor de trafic sunt prevăzute în documentul de Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal, parte integrantă a Contractului.



12. Soluționarea reclamațiilor si servicii suport.

12.1 Soluționarea reclamațiilor

Reclamațiile privind serviciile de telefonie mobila furnizate de către Veridian Systems pot fi înaintate de către utilizatorii finali – persoane fizice sau juridice – în oricare din următoarele moduri:

- a) prin email la adresa: suport@nextM2M.ro
- b) prin poștă, adresate către: Veridian Systems SRL str. Valiug nr.32, sector 1, Bucuresti

Termenul de soluționare a reclamațiilor utilizatorilor finali este de maxim 30 de zile calendaristice (720 de ore) de la data primirii acestora cu excepția situațiilor care nu sunt sub controlul Veridian Systems.

12.2 Servicii de asistenta

Tipurile de servicii de asistență și de servicii de relații cu clienții oferite și modalitățile prin care aceste servicii pot fi contactate;

- a) Asistență pe e-mail la adresa suport@nextM2M.ro
- b) www.nextM2M.ro/contact

13. Termenii de utilizare ai serviciilor preplătite Next-M2M se compun din:

- a) acest document,
- b) procedura de soluționare a reclamațiilor
- c) documentul "Politica de confidentialitate"